

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Dimas Kuncoro Saputro

NPM : 20200309202

Program Studi : Manajemen Administrasi Rumah Sakit

Judul : Pengaruh Citra Merek dan Penanganan Keluhan Terhadap Niat Kunjungan Ulang Dengan Pengalaman Pasien Sebagai Variabel Intervening (Studi empiris pada pasien Poli Paru RSUP Persahabatan)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi MARS, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Apt. Aprillita Rina Yanti Eff, M. Biomed

Dewan Penguji

Prof. Dr. Endang Ruswanti, SE., MM

Dr. Intan Silviana Mustikawati, SKM., MPH

Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

Dr. Ir. Nofi Erni, MM

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Oktober 2023